

PRIMERO: Política de Privacidad

A los efectos de lo dispuesto en la Ley N. 19628, sobre Protección de la intimidad, Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. Informa al usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por y para Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda.. y bajo su responsabilidad, con la finalidad de realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el usuario, así como las labores de información, promoción, formación y comercialización, por medios postales, telefónicos o electrónicos de sus productos y servicios propios, de sus empresas vinculadas y de terceros aliados comerciales, así como de actividades relacionadas con los mismos.

Al momento de solicitar alguno de los servicios y productos vinculados al sitio web, Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. requerirá del usuario la recogida de datos para la prestación de los referidos servicios y/o comercialización de los productos.

Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. Informa al usuario sobre la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales recogidos por Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda., los cuales podrán ser ejercitados por el usuario, y en su caso quien lo represente, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda., Av. Apoquindo 3472, oficina 1201 - Las Condes - Santiago.

Dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: nombre y apellidos del usuario, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

SEGUNDA: Cesión de Datos Personales a Empresas Vinculadas y otras.

Adicionalmente, al aceptar los Términos y Condiciones de Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda., Usted autoriza a sus Empresas Relacionadas y a sus Aliados Comerciales a tratar, por sí o a través de sus proveedores, sus Datos Personales para las finalidades que se indican a continuación:

- a) Elaborar, implementar, promocionar y ofrecerle nuevos productos y servicios, o nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya se encuentran a su disposición.
- b) Adecuar la oferta de productos y servicios de Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda., sus Empresas Relacionadas y aliados comerciales, a su perfil de cliente.
- c) Desarrollar acciones comerciales o servicios post-venta, de carácter general o dirigidos personalmente a usted, destinados a mejorar su experiencia como cliente
- d) Enviar información vía correo físico, electrónico, mensajes de texto (SMS y/o MMS), u otras plataformas similares, al número de celular o medio de comunicación que usted nos proporcione, para enviarle la siguiente información: (i) Sobre la entrega y estado de sus pedidos realizados en el Sitio; (ii) Enviarle información comercial, u ofertas o promociones sobre los productos o servicios de Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda., de sus Empresas Relacionadas o Aliados comerciales, o para realizar encuestas o confirmar sus Datos Personales;
- e) Dar cumplimiento a una obligación legal u orden judicial.

TERCERA: Comunicaciones

El usuario consiente que Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. Pueda enviarle comunicaciones comerciales relativas a sus productos o servicios ya sea por correo electrónico, por correo postal o por cualquier otro medio, pudiendo solicitar en cualquier momento el cese en el envío de dichas comunicaciones.

Para ello, así como para realizar cualquier otro tipo de consulta o comentario y ejercer sus derechos de usuario, puede dirigirse a Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. Por correo postal, al domicilio social de la empresa, a través de los canales de comunicación establecidos en el sitio web o por correo electrónico enviado a: saaya-tamura@kowa.com.

CUARTO: Cookies

Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. puede utilizar "cookies" con el fin de facilitar la navegación y ofrecer un servicio personalizado y más ágil. Si el usuario no desea que se instale en su disco duro una "cookie", deberá configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Asimismo, el usuario puede destruir libremente las "cookies". En caso de que el usuario elimine la "cookie", la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir.

QUINTA: Exclusión de garantías

Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. se compromete a llevar a cabo todos los esfuerzos necesarios para garantizar la disponibilidad y continuidad del sitio web, así como de los servicios y ofertas de productos vinculados al mismo. No obstante, Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. no puede garantizar que el sitio web y los servicios vinculados al mismo funcionen correctamente en todo momento, que el usuario pueda acceder a ellos y utilizarlos de forma rápida, ininterrumpida y libre de errores. De igual forma, Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. no otorga ninguna garantía respecto a la idoneidad y contenido del sitio web o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo para la satisfacción de las necesidades específicas del usuario.

Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. actuará diligentemente según los usos generales aceptados en el sector para evitar la presencia en el sitio web o en alguno de los servicios vinculados al mismo de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar alteraciones en el sistema informático del usuario, en sus documentos electrónicos o en sus ficheros, pero no puede garantizar la ausencia de tales elementos, no siendo responsable por los daños y perjuicios que ello pudiera ocasionar.

Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. no controla, ni hace propios, ni garantiza la exactitud, calidad, veracidad, fiabilidad o idoneidad de las informaciones y servicios facilitados u ofertas de productos facilitados por terceros a través del sitio web. De igual forma, no controla y no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados o prestados por terceros a través del sitio web.

Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios y de la oferta de productos disponibles en sitios pertenecientes o gestionados por terceros a los que el usuario pueda acceder mediante dispositivos técnicos de enlace del sitio web. Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. no controla el contenido de dichos sitios web, ni ofrece o comercializa los productos y servicios disponibles en los sitios web así enlazados, ni asume responsabilidad alguna por los mismos.

SEXTO: Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. no se responsabiliza por los sitios de terceros que se publicitan en el Sitio.

Para mejorar su experiencia como cliente, el Sitio puede contener publicidad de terceros y enlaces a otros sitios o marcos de otros sitios. Por favor tenga en cuenta que Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. No es responsable de las prácticas de privacidad o contenido de dichos terceros o sitios, por lo que usted debe revisar sus políticas de privacidad.

SEPTIMA: Uso indebido del sitio por parte del usuario

Inversiones La Esperanza (Chile) Ltda. podrá, con carácter inmediato y sin necesidad de preaviso, resolver y dar por terminada su relación con el usuario, interrumpiendo su acceso al sitio web o a sus correspondientes servicios, si detecta un uso de los mismos o de cualquiera de los servicios vinculados a ellos contrario a las condiciones generales o particulares que sean de aplicación, ello sin perjuicio de la responsabilidad por daños y perjuicios que se pueda derivar de estas conductas.

OCTAVA: Solución de controversias

Todas las controversias y/o reclamaciones que pudieran derivarse de la utilización del sitio web implican la aceptación y el sometimiento a las Leyes de la República de Chile. Todas las controversias y/o reclamaciones surgidas del uso de las mismas serán resueltas por los Tribunales competentes en Santiago de Chile.